

## OMLUVY A NÁHRADY

### SKUPINOVÉ LEKCE

#### PLAVÁNÍ:

Za včasně omluvenou lekci lze jako náhradu využít buď 1 lekci plavání ve skupince s lektorem nebo rodinné plavání (1 lekce = 45 minut plavání a 60 minut v herně, platí pro 3 osoby, každá další osoba platí vstup zvlášť).

**Platnost náhrad:** pokud klient objedná a uhradí následující blok plavání, platnost náhrad je 3 měsíce po skončení aktuálního kurzu. Pokud klient nepokračuje (nemá objednaný a uhrazený následující kurz), platnost jeho náhrad končí posledním dnem aktuálně uhrazeného kurzu. V případě storna zaplaceného kurzu končí platnost náhrad posledním dnem aktuálně uhrazeného kurzu.

#### CVIČENÍ

Za včasně omluvenou lekci mohou klienti využít lekci cvičení ve skupince, nebo rodinné plavání v poměru 2:1 (za 2 omluvené lekce cvičení = 1 lekce rodinného plavání pro 3 osoby). Klienti, kteří souběžně absolvují kurz cvičení a plavání, mohou své náhrady za cvičení uplatnit formou plavání v lekci s instruktorem (nejen v rámci RP), opět v poměru 2:1.

**Platnost náhrad:** pokud klient objedná a uhradí následující blok cvičení, platnost náhrad je 1 měsíc po skončení aktuálního kurzu. Pokud klient nepokračuje (nemá objednaný a uhrazený následující kurz), platnost jeho náhrad končí posledním dnem aktuálně uhrazeného kurzu. V případě storna zaplaceného kurzu končí platnost náhrad posledním dnem aktuálně uhrazeného kurzu.

#### INDIVIDUÁLNÍ LEKCE (vaničky, spokojené miminko, masáže miminek):

Za včasnou omluvu je považována omluva u dopolední lekce do 22:00 předchozího dne, u odpolední lekce do 8:00 v den konání lekce. Omluvy lekcí jsou prováděny formou SMS přímo u instruktorek.

Objednávání náhradních lekcí probíhá osobně či telefonicky přímo u instruktorek.

Náhradní lekce je možno čerpat v poměru 1:1 (tzn. řádně omluvená lekce = 1 náhradní lekce).

**V případě, že se klient z individuální lekce neomluví, je klient povinen tuto lekci uhradit v plné výši.**

**Platnost náhrad:** náhradu je možné čerpat 1 měsíc od provedené omluvy.

### DĚTSKÉ SKUPINY

Omluvu lekce lze provést do 21:00 předchozího dne prostřednictvím systému AUKSYS, případně SMS na telefon dané DS. Objednávání náhradních lekcí si provádí klienti sami on-line přes systém AUKSYS.

**Platnost náhrad:** pokud klient objedná a uhradí následující měsíc docházky do DS, platnost náhrad je 1 měsíc po skončení aktuálního měsíce docházky. Pokud klient nepokračuje (nemá objednaný a uhrazený následující měsíc), platnost jeho náhrad končí posledním dnem aktuálně uhrazeného měsíce.

### RODINNÉ PLAVÁNÍ

Omluvu lekce lze provést do 21:00 předchozího dne prostřednictvím AUKSYS, případně SMS na recepci. Objednávání náhradních lekcí si provádí klienti sami on-line přes AUKSYS.

**Platnost náhrad:** Náhrada za včasně omluvenou lekci RP má tutéž platnost jako původní lekce.