



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PROVOZNÍ ŘÁD DĚTSKÉ SKUPINY VLNKA



**Dětské centrum VLNKA z.s.
Okružní 5491, 760 05 Zlín
IČ: 05213215
Provozovna: Středová 5668, 760 05 Zlín**



OBSAH

PROVOZNÍ ŘÁD DĚTSKÉ SKUPINY VLNKA.....	1
1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE	3
1.1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
1.2 PROVOZNÍ PODMÍNKY	3
1.2.1 Věcné podmínky.....	4
1.3 CÍLE VÝCHOVNÉHO PROCESU.....	4
1.4 ZÁPIS A PODMÍNKY PŘIJETÍ DĚTÍ.....	4
1.5 PODMÍNKY DOCHÁZKY	5
1.6 REŽIM DNE.....	6
1.7 STRAVOVÁNÍ.....	6
1.8 HYGIENICKÉ ZAŘÍZENÍ.....	6
1.9 PRÁVA A POVINNOSTI RODIČŮ, PRÁVA DĚTÍ.....	7
1.10 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE	7
1.11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	8

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Provozovatel dětské skupiny: Dětské centrum VLNKA z.s.

Zastoupený: Lenkou Pospíšilovou Čechovou

Adresa: Okružní 5491, 760 05 Zlín

Provozovna: Středová 5668, 760 05 Zlín

IČ: 05213215

Označení dětské skupiny: Dětská skupina VLNKA

Osoba odpovědná za provoz: Lenka Pospíšilová Čechová, tel: 725 284 540

Telefon dětské skupiny: 605 141 918

Telefon recepce dětského centra: 737 501 502

Email: info@dcvlnka.cz

Maximální počet dětí ve skupině: 12 dětí

Provozní doba: pondělí – pátek od 7:00 do 16:00 hod.

O svátcích a víkendech je dětská skupina uzavřena, provoz může být omezen v době letních prázdnin a vánočních svátků. O každém eventuálním dočasném omezení provozu je rodič v co možném nejkratším termínu podrobně informován.

Den započetí poskytování služby: 1. 7. 2018

1.1 Všeobecná ustanovení

Provozní řád Dětské skupiny VLNKA obsahuje pravidla řádného chodu skupiny, pravidla týkající se poskytování služeb dětské skupiny (dále jen DS), pravidla týkající se hygienických podmínek a jiná pravidla nezbytná pro bezproblémový chod skupiny. Provozní řád je k dispozici na recepci Dětského centra VLNKA, webových stránkách a nástěnce v DS VLNKA.

1.2 Provozní podmínky

Dětská skupina je určena pro děti od 2 let do 4 let a je zaměřena především na výchovu, rozvoj schopností dětí, na zabezpečení jejich potřeb, předání hygienických návyků a dalších nezbytných činností pro zdravý rozvoj dětí. Dětská skupina VLNKA je určena dětem, jejichž rodičům umístění dítěte do DS pomůže s jejich uplatněním na trhu práce. Tzn., že minimálně jeden rodič jako zákonný zástupce, (dále jen „rodič”) je zaměstnán, studuje, podniká, je veden na Úřadu práce v rekvalifikaci a intenzivně práci shání. **Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do DS.** Školné je určeno na částečné hrazení nákladů provozu dětské skupiny.

1.2.1 Věcné podmínky

Provoz DS je zajištěn v prostorách, které splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy vycházející z vyhlášky č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz DS do 12 dětí, a zákona o dětských skupinách. Prostory se skládají z šatny dětí s přístupem na WC pro personál, denní místnosti, výdejny jídla, koupelny dětí, úklidové místnosti s výlevkou a skladu hraček. Součástí provozovny oplocená terasa a soukromé dětské hřiště s houpačkami, skluzavkou, pískovištěm, hračkami a pružinovými houpadly. Denní místnost je určená k dennímu pobytu dětí vybavená nábytkem, pomůckami a hračkami, odpovídajícím věku, potřebám a počtu dětí.

O děti se starají kvalifikovaní pracovníci způsobilí podle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče. O dítě v dětské skupině a o změně souvisejících předpisů.

K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál proškolen v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany (BOZP a PO). 7. Odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při jeho pobytu v DS se vztahuje zákonné pojištění odpovědnosti provozovatele DS.

Provozní doba je zajištěna od pondělí do pátku v rozmezí od 7:00 hod. do 16:00 hod. O svátcích a víkendech je DS uzavřena, provoz může být omezen v době letních prázdnin a vánočních svátků. O každém eventuálním dočasném omezení provozu je rodič v co možném nejkratším termínu podrobně informován formou nástěnky v centru, facebookových stránek či emailem. DS umožňuje denní či týdenní docházku, kterou si rodiče volí před nástupem do DS. Dítě může navštěvovat skupinu dopoledne nebo celodenně. Cena za pobyt zůstává stejná. Změny docházky jsou možné po předchozí domluvě s pracovníky DS a po uzavření dodatku ke smlouvě. Rodiče jsou povinni nahlásit absenci dítěte nejpozději do 8:00 hod. Rodič dítě omlouvá sám prostřednictvím systému Auksys, popř. telefonicky nebo emailem.

1.3 Cíle výchovného procesu

Cílem dětské skupiny VLNKA je:

- Zvládnout odloučení dítěte od rodičů ve známém a důvěrném prostředí.
- Naučit dítě postupně samostatnosti v sebeobsluze – oblékání, stolování, vyprazdňování aj.
- Naučit dítě komunikovat s vrstevníky a spolupracovat v kolektivu.
- Připravit dítě postupně a nenásilně na vstup do mateřské školy.

1.4 Zápis a podmínky přijetí dětí

- DS VLNKA je určena pro děti od 2 do 4 let.
- Dítě je přijímáno na základě vyplnění přihlášky, potvrzení způsobilosti od lékaře a na základě potvrzení podpořené osoby na trhu práce. Formuláře jsou dostupné na recepci a na webových stránkách.
- Před nástupem do DS je podepsána smlouva mezi zákonnými zástupci dítěte a dětským centrem.
- Děti jsou přijímány celoročně po doplnění kapacity skupiny.

- Do DS jsou přijímány pouze řádně proočkované děti podle § 50 zákona č. 258/200 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů.
- Po přijetí dítěte do DS rodiče vyplní Evidenční list dítěte (osoby, které budou dítě vyzvedávat, případně alergie apod.). Současně se zákonný zástupce zavazuje oznámit poskytovateli veškeré změny, které by mohly ovlivnit péči o dítě.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě opakovaných porušení základních povinností rodičů (viz. bod 4.4 provozního řádu) nebo při vzniku nestandardních či nespecifických potřeb dětí přesahující schopnosti zařízení (chronická onemocnění apod.).
- Rodiče jsou povinni seznámit se s provozním řádem a jeho vědomost potvrdit spolu s podpisem žádosti a podpisem smlouvy, jejíž přílohu vnitřní pravidla tvoří.

1.5 Podmínky docházky

- Příchod a vyzvedávání dětí probíhá ve stanovený čas tak, aby nenarušil režim dne. Předání dětí probíhá v čase od 7:00 do 8:30 hod. Pozdější příchod je možný pouze po předchozí domluvě s pečovatelkou. V 8:30 hod. bude vstup do prostor z bezpečnostních důvodů uzamčen.
- Vyzvedávání dětí je možné nejdříve ve 14:30 hod., nejpozději v 16:00 hod. V případě dopolední docházky je dítě vyzvedáváno v čase od 11:30 do 12:00 hod.
- Do dětské skupiny nepatří děti zjevně nachlazené, nemocné či vykazující jakékoliv známky nemoci. Pečovatelka má právo takové děti odmítnout. V případě projevení nemoci v době docházky dítěte, je rodič povinen dítě bezodkladně vyzvednout.
- Absenci dětí jsou rodiče povinni nahlásit nejpozději do 8:00 hod. Nepřítomnost dítěte rodič omlouvá sám pomocí systému Auksys, formou sms nebo emailu.
- Delší nepřítomnost je nutné ohlásit nejpozději do tří dnů formou sms či emailu. Při dlouhodobé řádně neomluvené nepřítomnosti má poskytovatel právo vyloučit dítě ze skupiny. Rodiče budou na tuto skutečnosti upozorněni formou emailu.
- Náhrady za zameškané lekce jsou možné pouze u dětí navštěvujících DS v rozsahu jednoho až čtyř dnů v týdnu. Dětem navštěvujícím skupinu pět dní v týdnu nevzniká nárok na vybírání náhrad. Náhrady je možné vyčerpat nejpozději do konce následujícího měsíce, pokud to kapacita DS dovolí. Pokud nebudou volná místa, náhrady nebude možné vybrat. **Náhrady jsou poskytovány z dobré vůle poskytovatele, nevzniká tak na ně právní nárok a nelze je žádnou formou vynucovat.**
- Školné je splatné předem do 15. dne předchozích měsíce. Rodičům bude e-mailem zaslána výzva k platbě, na základě, které rodiče provedou platbu převodem.
- Nové děti mají nárok na tzv. **adaptační režim** trvající po dobu jednoho až dvou měsíců. Adaptační režim je předem dohodnut na základě domluvy rodičů a pečovatelek v DS. Po ukončení této doby se očekává plná integrace dítěte do skupiny. V opačném případě je na zvážení další docházka dítěte do DS. Poskytovatel si v takovém případě vyhrazuje právo na vyloučení dítěte v rámci zachování stálého režimu ve skupině.

- Rodiče jsou povinni zajistit dítěti dostatek oblečení na pobyt venku i uvnitř v jakémkoliv ročním období.
- Dítě musí být vybaveno přezůvkami či ponožkami s proti skluzem, dostatkem náhradního oblečení a běžnými hygienickými potřebami, které používá. Při celodenní docházce je dítě vybaveno pyžámkem, které je podle potřeby obnovováno. Veškeré věci (oblečení, hygienické potřeby, láhev na pití apod.) musí být **řádně označeny**, aby nedošlo k jejich záměně.
- Pečovatelky jsou školeny v pravidlech první pomoci. V případě zranění zajistí neodkladně první pomoc dítěti, informují zákonné zástupce a provedou zápis do knihy úrazů. Při závažnějších poranění či situacích zavolají rychlou záchranou službu a pokud je to možné, doprovází dítě do nemocnice.
- Dostane-li se dítě do styku s infekční nemocí nebo parazity, je rodič povinen na tuto skutečnost upozornit a nevodit dítě do dětské skupiny.

1.6 Režim dne

7.00 – 8.30 příchod dětí, volná hra

8.30 – 8.40 úklid hraček, příprava na svačinu

8.40 – 9.00 svačina

9.00 – 11.00 řízené činnosti, pobyt venku

11.00 – 12.00 oběd, odchod po obědě domů

12.00 – 14.00 spánek, klidové hry

14.00 – 14.30 odpolední svačina

14.30 – 16.00 hry a činnosti dle volby dětí, odchod domů

Režim dne je rámcový, orientační a může být denně upravován podle potřeb dětí či počasí.

1.7 Stravování

- Strava je podávána dětem 3x denně ve formě ranní a odpolední svačinky a oběda (polévka, hlavní jídlo).
- Stravování je zajišťováno dodavatelem JÍDELNA PLHÁK. Strava je připravována dle přísných hygienických podmínek, je pestrá a vyvážená. JÍDELNA PLHÁK připravuje polévku a hlavní jídlo. Svačinky jsou připravovány v prostorách provozovny DS. Pečovatelky dohlíží na pravidelný pitný režim a stravování dětí. K jídlu však děti nikdy nenutí.
- Pitný režim je zajištěn ve formě ovocných čajů a pramenité vody.
- Nádobí je ihned umýváno v myčce nádobí v prostorách provozovny. Přebytek jídla je likvidován a nezůstává nikdy v prostorách provozovny.

1.8 Hygienické zařízení

- Provozovna je vybavena WC pro personál, koupelnou dětí a úklidovou místností.

- Koupelna dětí je vybavena 2 dětskými umyvadly, 2 dětskými WC, sklápěcím přebalovacím pultem, sprchovým koutem, nočníky, ručníky na jedno použití, a košem s vložkou na jedno použití. Místnost je odvětrávána odtahovým ventilátorem.
- Součástí hygienického zařízení je úklidová místnost přístupná z koupelny dětí. Místnost je vybavena výlevkou, odkládací plochou pro dezinfekci nočníků, policemi s úklidovými prostředky a košem na špinavé prádlo. Místnost je odvětrávána odtahovým ventilátorem.

1.9 Práva a povinnosti rodičů, práva dětí

Rodiče jsou povinni:

- Dodržovat provozní řád DS a respektovat časy předávání a vyzvedávání dětí.
- Předávat děti zdravé, bez známek jakéhokoliv onemocnění nahlásit veškeré změny týkající se uvedených údajů ve smlouvě (změna bydliště, telefonního čísla apod.).
- Informovat pečovatelky o veškerých změnách ve zdravotním stavu dětí (stravování, alergie).
- Uhradit školné ve stanovený čas podle data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě, jinak se vystavují riziku vyloučení dítěte ze skupiny.
- Ve stanovený čas omluvit nepřítomnost dítěte a vyzvednou dítě bezodkladně ze skupiny při projevení nemoci během docházky.

Rodiče mají právo na:

- Vstřícné jednání ze strany dětského centra.
- Ochranu osobních údajů.
- Změnu v docházce dítěte po předchozí domluvě a sepsání dodatku ke smlouvě.
- Změnu ve vyzvedávání dětí po předchozí domluvě.

Děti mají právo na:

- Individuální přístup.
- Respektování jejich osoby, soukromí a vyjádření svého názoru.
- Ochranu a bezpečí.
- Odpočinek, výběr hračky.

1.10 Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- Před nástupem dítěte do skupiny uzavřít smlouvu se zákonnými zástupci o poskytování péče v DS.
- Dodržovat mlčenlivost o veškerých údajích týkajících se dítěte a jeho rodiny.
- Dodržovat režim dne, respektovat individualitu dětí.
- Zaznamenávat docházku.

- Pečovatelky jsou povinny dbát na bezpečnost dětí během dne.

1.11 Závěrečná ustanovení

Před nástupem do dětské skupiny jsou rodiči seznámeni s provozním řádem, který se zavází podpisem smlouvy o poskytování péče v dětské skupině dodržovat. Provozní řád dodržují jak rodiče nebo zákonní zástupci, tak pracovníci dětského centra.

Platnost provozního řádu je do 30. 6. 2021.

