

## ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ V DĚTSKÉ SKUPINĚ VLNKA

Obecně může být krizových situací v dětské skupině celá řada. Pro lepší přehlednost jsme krizové situace rozdělili do několika oblastí. Lze je také dělit na akutní – krátkodobé nebo dlouhodobé.

### 1. Rodič

Za krizových situace spojené s rodiči můžeme považovat následující:

- **Agresivní chování** → asertivní jednání s rodičem, snaha o smírné řešení situace, popř. volat PČR.
- **Neochota komunikovat s personálem DS** → při krátkodobém problému odložit rozhovor na další setkání, při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.
- **Opakované pozdní vyzvedávání dítěte** → sjednat schůzku s rodičem, poukázat na problém.
- **Nevyzvednutí dítěte z DS** → kontaktovat rodiče či jiné rodinné příslušníky, kontaktovat PČR.

Obecné řešení: Pokud to situace umožňuje, konflikt nikdy neřešíme na chodbě, mezi dveřmi, v šatně apod. Na situaci se personál DS připraví, nabídne termíny schůzky.

### 2. Dítě

Za krizových situace spojené s dítětem můžeme považovat následující:

- **Poruchy chování** → zásah pečující osoby, rozhovor s rodičem, řešení nebo doporučení.
- **Poruchy ve vývoji** → diagnostika dítěte, rozhovor s rodičem, doporučení.
- **Úrazy** → ošetřit dítě, popř. zavolat ZS, kontaktovat rodiče, zápis do knihy úrazů.
- **Zvracení** → zajistit PP dítěti, kontaktovat rodiče, desinfekce infikovaného prostoru.
- **Nemocné dítě** → zajistit klidový režim, kontaktovat rodiče, izolace dítěte. Při opakovaném umístění nemocného dítěte do DS – upozornění rodičů, možnost nepřijetí zjevně nemocného dítěte do DS.

Obecné řešení: Při poruchách vývoje či chování u dětí může pečovatelka další postup pouze doporučit. Při úrazech dětí volá záchranou službu v případech bezprostředního ohrožení života, v situacích vyžadující neprodlený zásah lékaře.



### 3. Dětská skupina

Za krizových situace v prostorách dětské skupiny považujeme následující:

- **Požár** → evakuace dětí a personálu DS, oznámit požár HS.
- **Dětské nemoci (spalničky, neštovice aj.)** → kontaktovat rodiče, oznámit tuto nemoc na nástěnce, popř. na soc. sítích nebo webových stránkách, tuto skutečnost oznámit KHS.
- **Nedovezení stravy** → kontaktovat dodavatele, zajistit náhradní stravu – jiný dodavatel.
- **Výpadek energií (voda, teplo, elektřina)** → v případě hlášené odstávky je vhodné omezit provoz DS, v případě akutní havárie využijeme plynového ohříváče a rezervních zásob vod.

### 4. Pečující osoby

Za krizových situace spojené s pečujícími osobami považujeme následující:

- **Úraz** → ošetřit, popřípadě zavolat ZS, úraz zapsat do knihy úrazů.
- **Náhlá nevolnost** → zajištění fyziologických funkcí, popřípadě zavolat ZS, zajištění chodu DS (přivolat jinou pečující osobu).
- **Nepřítomnost personálu (problémy s dopravou, kalamitní stav aj.)** → kontaktovat osobu s nejbližším bydlištěm, popřípadě kontaktovat rodiče o problému s otevřením DS.

